

Verslag intern toezichthouder - Overzicht Kwaliteitsbeeld Ouderenzorg (Onvergetelijk Leven, dagbesteding dementie)

Datum: 8 juli 2025

Toezichthouder: Petra lage Venterink

Organisatie: Onvergetelijk Leven, dagbesteding ouderen met dementie

Introductie

- **Reflectie op de beweging van het Kompas:**
Het Kompas biedt een gestructureerd kader om de kwaliteit van onze dagbesteding te meten en te verbeteren. Voor Onvergetelijk Leven is het essentieel dat we continu streven naar persoonsgerichte zorg, betrokkenheid van cliënten en nabestaanden, en een professionele aanpak die aansluit bij de behoeften van ouderen met dementie.
- **Doel van het kwaliteitsbeeld: tellen en vertellen:**
Het doel is inzicht geven in onze huidige kwaliteitspraktijk (tellen), en dit zichtbaar maken voor betrokkenen en verbeteren (vertellen). Het versterkt onze thema's rondom samenwerking, communicatie en cliëntbeleving.
- **Indeling:**
De belangrijkste onderwerpen worden gestructureerd behandeld volgens de vier bouwstenen: het open gesprek, netwerken, organisatie van het werk, en leren en ontwikkelen.

Maatschappelijke context

- **Terugblik en vooruitblik:**
In het afgelopen jaar hebben we onze doelen gezet op het versterken van cliëntparticipatie, het verbeteren van communicatie en datagedreven werken. Voor de toekomst richten we ons op verdere bundeling van netwerken en het benutten van technologische mogelijkheden om de kwaliteit van onze dagbesteding verder te versterken.

Het open gesprek (bouwsteen 1)

- **Faciliteren van goede gesprekken:**
We zorgen voor een veilige omgeving voor cliënten, naasten en medewerkers. Ze worden gestimuleerd om hun wensen en zorgen te delen via gespreksstructuren, dagplanner- en evaluatietools.
- **Belang voor cliënten en naasten:**
Ze waarderen het dat ze actief mee kunnen praten over hun dagindeling en ondersteuning. Door goed te luisteren en samen te evalueren, wordt de betrokkenheid versterkt en het gevoel van vertrouwen groter.

Het bouwen van netwerken (bouwsteen 2)

- **Samenwerking met andere organisaties:**
We onderhouden contacten met huisartsen, wijkteams, casemanagers en welzijnsorganisaties.
- **Faciliteren van professionals:**
We stimuleren medewerkers om deel te nemen aan regionale netwerken en scholingen, zodat kennisdeling en afstemming optimaal plaatsvindt.
- **Meerwaarde voor cliënten:**
Door betere samenwerking wordt de zorg meer integraal, wat leidt tot een meer persoonsgerichte en afgestemde begeleiding.

Het werk organiseren (bouwsteen 3)

- **Deskundigheid, veiligheid en zeggenschap:**
We investeren in scholing, protocollen en een veilige werkomgeving. Professionals krijgen ruimte voor eigen inbreng en visie.
- **Samenstelling van het team:**
De teams bestaan uit gekwalificeerde verzorgenden, verpleegkundigen en specialisten ouderengeneeskunde, afgestemd op de behoeften van ouderen met dementie.
- **Zeggenschap van cliënten en vertegenwoordigers:**
Cliënten en naasten worden actief betrokken bij het vormgeven van het dagprogramma en het beleid, richting zelfregie en persoonsgerichte zorg.

Leren en ontwikkelen (bouwsteen 4)

- **Leren en verbeteren:**
We bieden trainingen en intervisie aan, gericht op signalering, communicatie en het omgaan met complex gedrag. De organisatie stimuleert het lerend vermogen van collega's.
- **Thema's:**
Veel aandacht voor persoonsgerichte zorg, het betrekken van familie, en het gebruik van technologie zoals rapportagesystemen en digitale communicatie.
- **Resultaten en verbeterpunten:**
We merken dat nieuwe scholingsprogramma's zorgen voor meer bewustzijn en betere omgangsvormen. Een aandachtspunt blijft het borgen van deze kennis in de dagelijkse praktijk.

Reflectie op de organisatie en resultaten

- **Clientervaringen en mantelzorgers:**
Uit tevredenheidsonderzoeken blijkt dat cliënten zich meer echt gehoord en gezien voelen. Mantelzorgers waarderen de open communicatie en de betrokkenheid bij het reilen en zeilen van de dagbesteding.
- **Werk aan kwaliteit:**
De bouwstenen worden concreet ingevuld door bewuste beleidskeuzes, trainingen en betrokkenheid van cliënten en naasten.
- **Belangrijke thema's:**
Verdere versterking van persoonsgerichte aanpak, gedragsmonitoring en digitalisering.